



Maintain

07
15

PASSIE VOOR PROFESSIONEEL ONDERHOUD

TWAALFDE JAARGANG - LOSSE VERKOOPPRIJS € 17,00



AWARENESS SLEUTEL IN AANPAK CORROSIE ONDER ISOLATIE

‘Mobiele apparatuur steeds meer gebruikt’

Mobiele apparatuur wordt steeds belangrijker in het onderhoud. Monteurs kunnen hun administratie sneller doen en makkelijk informatie raadplegen. Onderhoudsadviesbureau Mainnovation heeft een beknopte studie gedaan naar het gebruik van mobiele devices in onderhoudsbedrijven.

Dagmar Aarts

Datakwaliteit in EAM-systemen (Enterprise Asset Management) wordt steeds belangrijker in verband met rapportages en KPI-dashboards voor analyse- en optimalisatiemogelijkheden. Administratieve discipline en accuraatheid door de monteur is hiervoor noodzakelijk, maar blijkt nog steeds een belangrijke uitdaging. Met mobiele apparatuur kan de informatie naar de monteur worden gebracht in plaats van dat de technicus zelf naar de informatie moet komen. Deola Baauw van Mainnovation: ‘De laatste jaren zien wij een toename in het gebruik van mobiele devices bij bedrijven die zich met onderhoud bezig houden. Dat komt doordat er nu technisch meer mogelijk is, bovendien is de drempel lager omdat thuis bijna iedereen een smartphone of tablet gebruikt en de kosten niet altijd meer zo hoog zijn.’

Het is al tientallen jaren geleden dat er voor het eerst draagbare toestellen voor onderhoud op de markt kwamen. In 1984 ontwierp het Britse softwarehuis Psion een apparaat waarin informatie kon worden opgeslagen en meegenomen; de Psion Organiser, wereldwijd de eerste praktische zakcomputer met toetsen. Het interne geheugen was niet meer dan zes kilobyte. Ruim tien jaar later volgde de PalmPilot, die praktisch, klein en goedkoop was en synchroniseerde met de pc. Daarna kwam de Treo op de markt in 2002, een PDA met gsm-functionaliteit. Een aantal jaar daarna raakt het bouwen van ‘apps’ in een stroomversnelling na de introductie van de iPhone en de app-store. Nu kunnen EAM-systemen

door middel van apps op smartphones of devices worden gezet.

Nut en noodzaak

Om te weten te komen hoe bedrijven die in de onderhoudssector werkzaam zijn met mobiele apparatuur omgaan, heeft Mainnovation onder verschillende Nederlandse en Belgische bedrijven een telefonische enquête gehouden. Uit de studie blijkt dat vijftien procent van de respondenten een mobiele oplossing gebruikt binnen maintenance, vooral voor het aanmaken van meldingen, de werkorderadministratie, de voorraadadministratie en het registreren van inspectieresultaten. Gemiddeld geven gebruikers mobiele devices een 7 als waar-



dering. De lage waarderingen komen van diegenen met een PDA/handheld-device. Gebruikers met een tablet of smartphone zijn juist tevreden tot zeer tevreden over hun apparaat.

Van de bedrijven die nog geen gebruik maakt van draagbare toestellen, overweegt 33 procent om er wel mee te gaan werken, 42 procent weet het nog niet en 25 procent heeft er geen behoefte aan. De laatste groep heeft verschillende redenen om zo'n apparaat niet te willen gebruiken. Er zijn korte communicatielijnen, het bedrijventerrein is klein, er zijn veel vaste terminals, het bedrijf heeft een geringe omvang, er is geen budget voor of ze zien het nut er niet van in.

App

Mainnovation heeft ook een app ontwikkeld om werkorders te beheren op smartphones en tablets. Baauw: ‘Ons KPI-dashboard is ontwikkeld om onderhoud te sturen en optimaliseren. Dat valt of staat met de juiste data. Een groot deel van deze data moet van de monteur komen. Tegelijkertijd worden er steeds meer administratieve handelingen verlangd van monteurs, soms zelfs in verschillende systemen. Om die administratie zo makkelijk mogelijk te maken, hebben we de VDM Field Solutions app ontwikkeld.’ Met de app kunnen werkorders worden beheerd op smartphones en tablets. De VDM Field Solutions app maakt het EAM-systeem snel en eenvoudig toegankelijk. Standaard functionaliteiten zijn het aanmaken van nieuwe meldingen, het registreren van uren, materialen en inspectieresultaten en het inzien van tekeningen en documentatie. Ook kunnen werk- of inkoopaanvragen snel worden goedgekeurd en kunnen foto's worden toegevoegd. Een monteur hoeft zijn papieren werkorder niet meer mee te nemen. Baauw: ‘Makkelijker voor de monteur en een verbetering van de datakwaliteit.’ ■