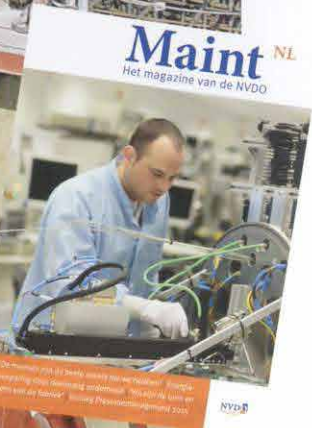
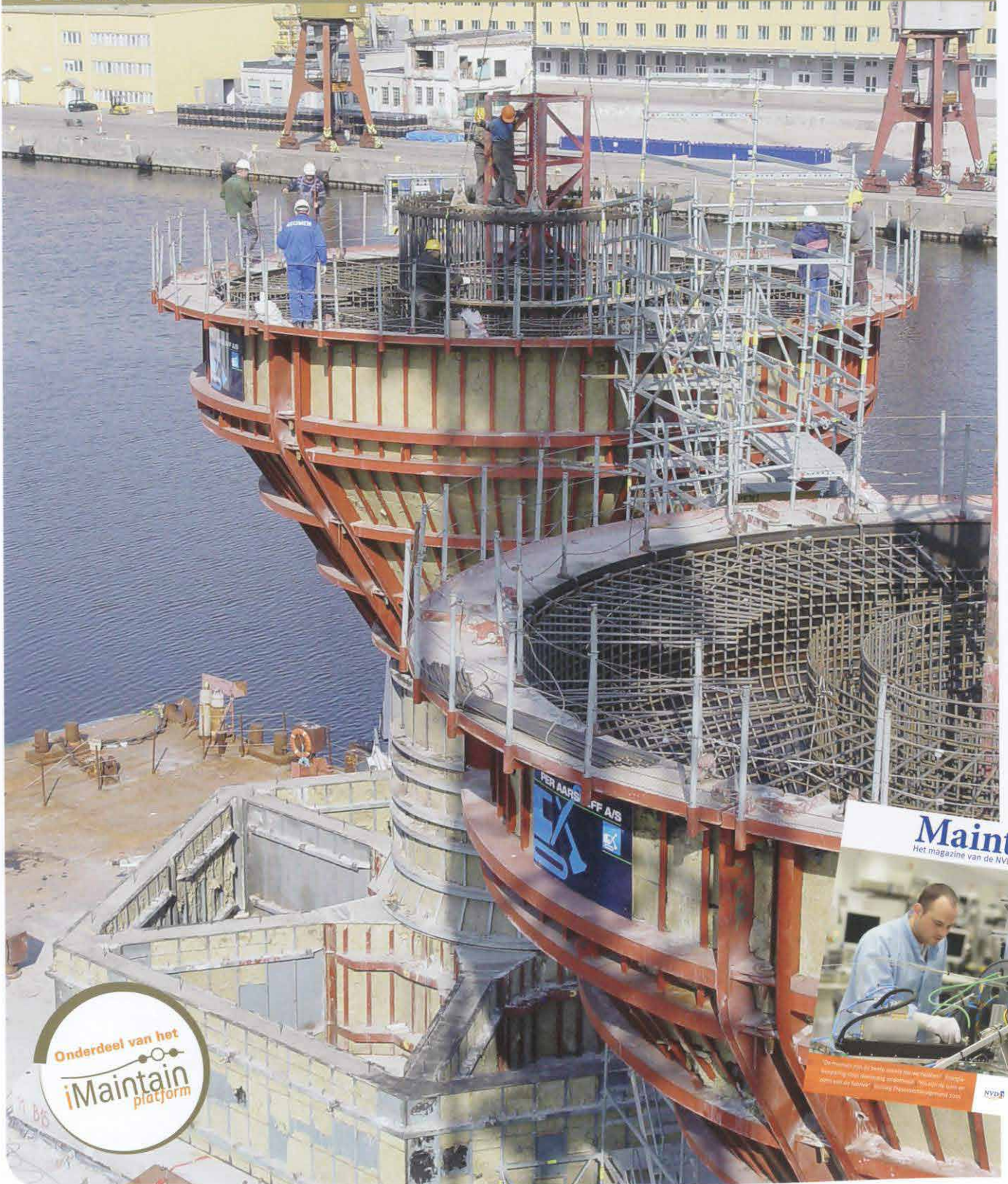


Maintain

09
15

PASSIE VOOR PROFESSIONEEL ONDERHOUD

TWAALFDE JAARGANG - LOSSE VERKOOPPRIJS € 17,00



IMAGOSCHADE STEEDS BELANGRIJKER IN RISICOMANAGEMENT

Asset management loont

Een grotere deur kan niet worden ingetrapt. Maar de vraag is, hoeveel loont het? Daar is zicht op nu de resultaten van de benchmarkstudie van het More4Core-programma zijn verwerkt in een eindrapport. Een intensieve studie onder 191 bedrijven uit België en Nederland geeft een goed beeld van de markt en waarde van Maintenance, Repair & Overhaul in Noordwest-Europa. En de resultaten van de koplopers leggen de lat hoog maar haalbaar.

Mark Oosterveer

Het More4Core-onderzoek dat de afgelopen twee jaar heeft gelopen, had als doel om in België, Nederland, Duitsland en Frankrijk te kijken naar de toegevoegde waarde van de Maintenance, Repair en Overhaul-markt (MRO) voor de Noordwest-Europese economie. De resultaten zijn eind oktober gepresenteerd bij initiatiefnemer BEMAS en laten een compleet beeld zien van de installaties, de technische dienstverlening, innovaties, prestaties en professionaliteit van 191 Belgische en Nederlandse onderhoudsorganisaties. Het is een lijvig rapport geworden met benchmarkinformatie over onder meer de gemiddelde levensduur van de assets per sector, over de kosten van onderhoud en modificaties, over outsourcing, tevredenheid, veiligheid en uptime en niet in de laatste plaats over personeel, kosten, in- en uitstroom en ontwikkeling. De losse onderwerpen laten al een aantal heldere resultaten zien. Zo valt op dat de gemiddelde uptime van de industriële installaties op 93,7 procent ligt bij installaties waarvan ruim 40 procent binnen tien jaar aan het eind van de geplande levensduur is en met onderhoud of levensduurverlengde

maatregelen in stand wordt gehouden. De leeftijd van de assets heeft overigens weinig invloed op de uptime. Wel is het zo dat naarmate de installaties ouder worden, de risicoprofielen hoger worden.

Vancauwenberghe: 'Men moet zich pro-actiever bezighouden met lifecycle management.'

Sources

In de procesindustrie wordt 20 procent meer dan gemiddeld uitbesteed en daarbij wordt in Nederland bovendien 65 procent meer uitbesteed dan in België. De verwachting is dat dit de komende drie jaar vrij stabiel blijft. De gemiddelde leeftijd van werknemers in de industrie ligt rond de 44 jaar. Voor een werkzaam leven dat zich tussen het 20ste en 65ste jaar afspeelt, is dat een mooie verdeling. De uitstroom die de komende tien jaar zal plaatsvinden, 19,4 procent van het MRO-personeel, is in principe niet hoger dan mag worden verwacht. Het percentage MRO-vacatures ligt in België ruim onder het landelijk gemiddelde, in Nederland is het nagenoeg gelijk. Voor de middellange termijn wordt wel een probleem verwacht met de instroom van nieuw personeel. Nu lijkt het er op dat vacatures geen onoverkomelijke problemen opleveren. In de toekomst is dat wel mogelijk wel het geval. Het kan een probleem worden dat door outsourcen vooral bij contractors terecht komt.

Combineren

Het rapport wordt nog krachtiger als de

Verbeterpotentieel

Wim Vancauwenberghe van de BEMAS reageert op het rapport door te stellen dat er blijkbaar nog veel verbeterpotentieel verborgen zit in de industrie. Vancauwenberghe: 'Wanneer dat met het juiste inzicht en de juiste inspanningen voor reliability en asset management wordt aangepakt, kan de industrie op een kostenperformante manier produceren en de competitie aan blijven gaan met andere landen.' Wat hem ook opvalt is dat 44 procent van de assets aan het einde van de levensduur komt. 'Is dat een bedreiging of een kans', vraagt Vancauwenberghe zich af. Want hoe representatief is dit getal? Niet alle bedrijven hebben zo'n goed inzicht in de assetportfolio dat zij ook iets over de levensduur kunnen zeggen. Het is een teken dat men zich pro-actiever moet bezighouden met lifecycle management. Levensduurverlenging past daar ook bij.' Het is volgens Vancauwenberghe een ideale kans om met moderne technieken de bestaande installaties future proof te maken. 'En dat is niet alleen economisch voordeliger dan slopen en vervangen, maar ook ecologisch.'



FOTO: BASF SE

25 procent best presterende bedrijven uit het onderzoek worden vergeleken met de overige 75 procent van de populatie. De selectie is gebaseerd op bovengemiddelde prestaties voor de technische beschikbaarheid en het onderhoudskostenniveau bij een minimaal gemiddelde prestatie op veiligheid. Dan blijkt dat de topperformers ruim 6 procent beter scoren op beschikbaarheid van de installaties, waarbij de onderhoudskosten ruim 42 procent lager zijn dan de groep volgers. Bovendien is de inschatting van veiligheidsrisico's 8,5 procent lager dan bij de volgers.

Verschillen

De hogere technische beschikbaarheid van de topperformers is nagenoeg over de hele levenscyclus stabiel op ruim 99 procent. Bij de groep volgers daalt de uptime met zo'n 3 procent (van 96 naar rond de 93 procent) in de eerste 20 procent van de levenscyclus van de installatie, daarna blijft het stabiel. Voor de onderhoudskosten laat de kopgroep een vergelijkbaar stabiel profiel zien over de levensduur van de assets. Bij de volgers stijgen de onderhoudskosten in vergelijking met de vervangingswaarde over de

levenscyclus. Maar hoe doen ze dat? De gemiddelde leeftijd van de asset base is vergelijkbaar en maakt geen verschil in het resultaat. Wel valt op dat koplopers over de gehele levenscyclus 35 procent minder besteden aan investeringen. Bovendien ligt de nadruk van deze investeringen vooral aan het begin van de levenscyclus om de prestaties op peil te houden. Hierdoor zijn ze vanaf het begin 'in control' en wordt een betere basisconditie gerealiseerd met meer kennis van de installatie. Volgers investeren in de laatste 60 procent van de levenscyclus aanzien-

lijk meer in de installaties. De studie toont aan dat hogere investeringen niet leiden tot een hoger prestatieniveau. De conditie en kennis van de installatie heeft bij de koplopers ook als gevolg dat de voorraad reservedelen lager en vrij stabiel is. Volgers hebben meer spares op voorraad en de waarde daarvan groeit lineair over de eerste 80 procent van de (relatieve) levensduur. Deze voorraad is waarschijnlijk in lijn met de lagere uptime waardoor vaker reservedelen nodig zijn. Bij topperformers is er aanzienlijk meer aandacht voor preventief onderhoud. In

More4Core

More4Core staat voor Maintenance, Overhaul and REpair for COmpetitive-ness of the NWE REgion. Met financiering vanuit de Europese Unie in het Interreg-subsidieprogramma heeft de Belgische onderhoudsvereniging BEMAS met haar partners het onderzoek uitgezet dat is opgezet en begeleid door onderzoeksadviesbureau Mainnovation.

Het rapport wordt digitaal beschikbaar gesteld via de website van BEMAS (www.bemas.org) en More4Core (www.more4core.eu) en een gedrukt exemplaar komt beschikbaar via BEMAS en World Class Maintenance.



MAINTENANCE FOR
COMPETITIVENESS

totaal zijn de onderhoudskosten lager dan bij de groep volgers, maar is het aandeel voor preventief onderhoud hoger. Deze aanpak heeft bij de koplopers ook een impact op de maintenance organisatie. Daar valt de professionaliteit van de onderhouds- en assetmanagementorganisatie op. Kenmerken daarvan zijn dat reliability engineering volwaardig is geïmplementeerd, dat planning en werkvoorbereiding op hoog niveau worden uitgevoerd en dat het werk in een gesloten lus wordt geëvalueerd om te verbeteren. Er is een moderne besturing voor de onderhouds- en assetprestatie en niet in de laatste plaats wordt strategische besluitvorming over onderhoud en de bijbehorende investeringen op het juiste niveau in de organisatie gedaan. Op deze manier zijn de bedrijven 'in control' en in staat om in te spelen op veranderingen in de toekomst.

Hoe verder

Het onderzoeksrapport concludeert dat slechts één op de drie bedrijven klaar is voor de toekomst: de overige bedrijven kunnen zonder grote inspanning een aanzienlijk toenemende vraag naar producten niet realiseren. Dit heeft een negatieve impact op de groei van de



FOTO: ØYVIND HAGEN | STATOIL

industrie en economie. Om in de nabije toekomst toch te kunnen voldoen aan nieuwe marktomstandigheden is het van het grootste belang dat de Noordwest-Europese industrie zich gaat richten op innovaties. Zowel op het gebied van techniek en voorspelbaarheid van onderhoud als op het gebied van de eigen organisatie. De onderhoudsmanager van vandaag wordt een asset manager die meer dan nu kijkt naar economie,

risico's, reliability en het complete assetportfolio. Het ontwikkelen van kennis en ervaring en het gaan toepassen van nieuwe technologieën moet ervoor zorgen dat Noordwest-Europa haar leidende positie op het gebied van onderhoud en asset management behoudt. Alleen op deze wijze kan een antwoord worden gegeven op de noodzakelijke prestatieverbeteringen en veroudering van de industriële asset base. ■

Waarde

Als de hele sector op topniveau presteert, levert dit voor Noordwest-Europa de volgende toegevoegde waarde op:

- Potentiële verhoging concurrentiekracht industrie met 30 procent verbetering van de EBITDA (85 miljard euro per jaar). (1)
- Besparing van 25 procent op investeringskosten door levensduurverlenging in plaats van vervanging (44 miljard euro per jaar).
- 3 procent groei van de werkgelegenheid in de MRO-sector (80.000 fte's).
- Lagere kans op het optreden van veiligheids- en milieu-incidenten.
- 1,8 procent groei van industrieaandeel in gezamenlijk Bruto Binnenlands Product (BBP) van Noordwest Europa (103 miljard euro per jaar). (1)

(1) Mits de industrie er in slaagt om grotere productievolumes daadwerkelijk af te zetten.

Hiervoor worden zeven succesfactoren aangedragen die zorgen dat de industrie in Noordwest-Europa ook de komende decennia concurrerend blijft:

1. Professionaliseren van MRO-organisaties waar optimalisatie

- van preventief onderhoud over de gehele levenscyclus centraal staat. De rol van reliability engineering groeit.
2. Bewaken van prestaties en risico's over de gehele asset levenscyclus.
De competentie assetportfolio management speelt hierin een belangrijke rol.
3. Beter veiligheidsmanagement binnen gehele MRO-sector. Overheden moeten toezien op ontwikkeling en handhaving van specifieke wet- en regelgeving.
4. Ontwikkeling en toepassing van levensduurverlenging op verouderende assets.
Stimulering van investeringen in levensduurverlenging is daarbij van groot belang.
5. Opleiden van voldoende jong talent om groei van de MRO-sector en uitstroom op te vangen.
6. Stimuleren van innovaties die zorgen dat voorspelbaarheid van onderhoudsbehoefte, investeringsbehoefte en veiligheidsrisico's verbeteren.
7. Eenduidig macro-economische overheidsbeleid voor de MRO-sector om grip te krijgen en te houden op prestaties van de sector en om nieuwe innovaties te starten.