

iMaintain

08
15

PASSIE VOOR PROFESSIONEEL ONDERHOUD

TWALFDE JAARGANG - LOSSE VERKOOPRIJS € 17,00



INNOVATIES INDUSTRIËLE REINIGING MOETEN NAAR EUROPESE CONTEXT

More4Core levert op

Eind 2013 startte onder de naam More4Core een onderzoek naar de toegevoegde waarde van de Maintenance, Repair en Overhaul-markt (MRO) voor de Noordwest-Europese economie. Met interviews en een benchmarkstudie onder ruim tweehonderd bedrijven is een beeld gevormd van de installaties, de technische dienstverlening, innovativiteit en professionaliteit. Uit de voorbeschouwing van de resultaten zijn al opvallende conclusies te trekken. De presentatie van alle resultaten vindt eind oktober plaats in Brussel en begin november in Dordrecht.

Mark Oosterveer

Europa-breed wordt de industrie in meerdere landen geconfronteerd met dezelfde uitdagingen. Waarom dan niet samen zoeken naar oplossingen? De fysieke grenzen mogen dan wel weg zijn, de markten zijn niet altijd direct verenigbaar. Om te kijken waar de kracht van collectiviteit in te zetten is, is het project More4Core gestart met als doel om de Europese innovatieactiviteiten te bundelen en samenwerking te stimuleren. More4Core staat voor 'Maintenance, Overhaul and REpair for COmpetitiveness of the NWE Region'. Met financiering vanuit de Europese Unie in het Interreg-subsidieprogramma, heeft de Belgische onderhoudsvereniging BEMAS met haar partners in Nederland, Duitsland en Frankrijk het onderzoek uitgezet. De basis, begeleiding en analyse van het onderzoek zijn verzorgd door onderhoudsadviesbureau Mainnovation uit Dordrecht.

Voor het onderzoek is een vragenlijst samengesteld die in de vier deelnemende landen is verspreid onder geïnteresseerde bedrijven. Elk deelnemend bedrijf is bezocht om de aangeleverde lijsten te valideren en om de bedrijven zo anoniem te kunnen benchmarken aan de prestaties van de onderzoeksgroep. Uiteindelijk is de hoeveelheid gegevens van Belgische en Nederlandse bedrijven voldoende gebleken om voor het onderzoek te gebruiken.

Ambitie

Wim Vancauwenberghe, directeur van BEMAS, verwoordde eerder de ambitie van het onderzoek: 'We kijken eerst naar de individuele landen en extrapoleren dat

op macroniveau naar de Europese markt. Allereerst willen we weten wat de huidige staat van de assets in de West-Europese landen is. Hoe groot is de kennis over professioneel asset management en hoeveel geeft men gemiddeld uit aan onderhoud? Als die cijfers bekend zijn, kun je ook het verbeterpotentieel aanduiden en daarmee concrete routes uitstippelen voor bijvoorbeeld innovatietrajecten of arbeidsmobiliteitprojecten. Op microniveau zou je dan weer kunnen kijken naar benchmarks of het delen van best practices.'

Verschuiving

Een kleine twee jaar na de aftrap is het onderzoek afgerond. In het onderzoeksrapport dat op 22 oktober 2015 wordt overhandigd, zijn voor de Belgische en Nederlandse industrie een aantal in het oog springende bevindingen. Mark Haarman, managing partner van Mainnovation en eindverantwoordelijke voor het rapport, kan er alvast een aantal noemen. 'In het komende decennium bereikt 44 procent van de totale asset base het einde van de technische levensduur. Het gaat daarbij niet om complete sites, maar wel om installatiedelen die binnen tien jaar einde levensduur zijn. Dit vertegenwoordigt een waarde van 440 miljard euro.' Haarman vult aan: 'Dat is geen verrassing, we hebben het vijf jaar terug ook aangetoond met een onderzoek. Wat wel opvalt is dat deze situatie en de gevolgen nog maar weinig bekend zijn op boardroomniveau.'

De situatie moet volgens Haarman de kijk op onderhoud veranderen: de horizon moet van één à twee jaar naar vijf tot tien jaar worden verlegd. Want wat gaat er gebeuren met de installatiedelen? Worden ze één op één vervangen, komt er een functionele upgrade of is levensduurverlengend onderhoud de juiste keuze. De drie keuzes lijken nu gelijk verdeeld gemaakt te worden maar levensduurverlenging



MAINTENANCE FOR
COMPETITIVENESS

'In het komende decennium bereikt 44 procent van de totale asset base het einde van de technische levensduur.'

groeit aan populariteit. Daarmee verschuift de rol van de maintenance manager ook naar 'maintenance en asset manager'. Onderhoud alleen is niet meer voldoende. Naast veiligheid en betrouwbaarheid zal ook naar levensduur en modernisering gekeken moeten worden. Modernisering die nodig is om de installaties competitief te houden met buitenlandse praktijken. Los van het More4Core-onderzoek brengen Mark Haarman en Guy Delahay in november een boek uit dat op deze trend doorpakt. In het boek *VDM^{XL}, Competing with aging assets* wordt een nieuwe vorm van maintenance en asset management beschreven.

Arbeid

Er zijn meer opvallende resultaten in het onderzoeksrapport. Rob van Dongen is Executive Consultant bij Mainnovation en heeft het hele More4Core-traject begeleid. Hij noemt een opvallende conclusie dat er geen sprake is van vergrijzing in de industrie. Niet in België en niet in Nederland. De gemiddelde leeftijd van de onderhoudsmedewerkers is 44 jaar. 'Met een beroepsbevolking die tussen de 18 en 65 jaar oud is, is dat niet schokkend. Vijftien jaar terug was de gemiddelde leeftijd 42 jaar.' De schoen wringt bij de instroom van nieuwe collega's. De uitstroom de komende tien jaar wordt niet gecompenseerd door de nieuwe lichte technici. Er is wel een verschil te zien in het aantal technische vacatures. Van de Belgische deelnemers heeft drie procent vacatures, in Nederland is dat zes procent. Het ver-



FOTO: MORE4CORE

schil kan komen doordat er in België als gevolg van de crisis de afgelopen jaren meer mensen op de markt zijn gekomen.

Toppers

Met de resultaten van de benchmark is voor iedere onderzochte sector de top 25 vergeleken met de overige bedrijven. Gemiddeld genomen presteren deze partijen zes procent beter met de uptime van de assets. Wat daarbij opvalt, is dat de onderhoudskosten zo'n veertig procent lager zijn en dat deze partijen bovendien de helft minder spares op voorraad heeft in vergelijking met de rest van de onder-

zochte populatie. Het verschil zit in de keuze voor preventief onderhoud en dat verschil lijkt volgens de vergelijking op KPI's in de benchmark ook voor een grote groep andere bedrijven haalbaar. Het complete onderzoek met informatie over de leeftijd van de assets, arbeidsmarkt en topprestaties maar ook zaken als veiligheid, uitbesteding en investering wordt op 22 oktober in Brussel gepresenteerd. In Nederland wordt het onderzoek tegelijk met het nieuwe boek van Haarman en Delahay gepresenteerd op 4 november in Dordrecht. (Zie ook www.bemas.org en www.mainnovation.com) ■