



World Class Maintenance in de Nederlandse Delta Toekomstvisie op de Maintenance Repair & Overhaul-markt

Auteurs: Mark Haarman en Arthur Verhoev (Mainnovation, november 2007)

Management samenvatting

De MRO-markt is de business-to-business-markt voor onderhoud-, reparatie- en revisiewerkzaamheden (Maintenance Repair & Overhaul) in de kapitaalintensieve industrie. Anno 2007 heeft de MRO-markt een omvang van €12 miljard en geeft het werk aan circa 100.000 medewerkers. De Proces-sector is met 46% van de markt de grootste MRO-sector, gevolgd door de sectoren Infra (23%), Energie (12%), Luchtvaart (10%) en Maritiem (8%). Het onderhoudsvak in Nederland staat internationaal gezien op hoog niveau, met name als gevolg van de onderscheidende kijk op onderhoudsmanagement. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat er tussen sectoren, maar ook binnen sectoren grote verschillen zichtbaar zijn in professionaliteit. Verschillen waardoor er veel kansen liggen op het onderling uitwisselen van kennis op het vlak van onderhoud.

Als gevolg van sociale, technologische, economische en politieke ontwikkelingen is er een aantal belangrijke trends zichtbaar in de MRO-markt. De verouderde installaties in Nederland zullen een groeiende behoefte creëren voor vervangend en levensduurverlengend onderhoud. Daarnaast dwingt de toenemende globalisering dat beheer- en onderhoudsorganisaties zich nog verder professionaliseren. Dit wordt gestimuleerd door de groeiende populariteit van de duurzame samenleving en het sturen op aandeelhouderswaarde. Beide trends kunnen door onderhoud gebruikt worden om zijn werkelijke maatschappelijke en economische waarde zichtbaar te maken en te voorkomen dat onderhoud alleen maar gezien wordt als kostenpost. Ook de opkomst van mechatronica maakt onderhoud professioneler, omdat dit de deur opent naar Condition Based Maintenance; in veel gevallen de meest effectieve en efficiënte onderhoudstrategie. De stijgende schaarste aan goed opgeleide MRO-medewerkers is hierbij een serieuze bedreiging, waar snel oplossingen voor gevonden moeten worden.

Genoemde trends zullen ertoe leiden dat de MRO-markt de komende tien jaar een serieuze groei zal doormaken. Niet alleen in professionaliteit, maar ook in status en aanzien. Niet alleen in omvang, maar ook in de mate van uitbesteding. Tenslotte zal ook de export van MRO-diensten en –producten groeien. Onze onderscheidende kijk op onderhoudsmanagement kan van Nederland een World Class Maintenance-land maken, waar de topleveranciers van MRO-diensten en –producten vandaan komen en waar de kapitaalintensieve industrie zich graag wil vestigen.

Bestelwijze complete rapportage (35 pag., ISBN: 978-90-79197-02-6, **eur 50** incl. BTW)

Stuur een e-mail naar met uw adresgegevens naar: mwalta@bom.nl onder vermelding van: "Aanschaf WCM rapport 2007" en eventueel aantal. Vervolgens ontvangt u het rapport en de factuur binnen enkele dagen per post.

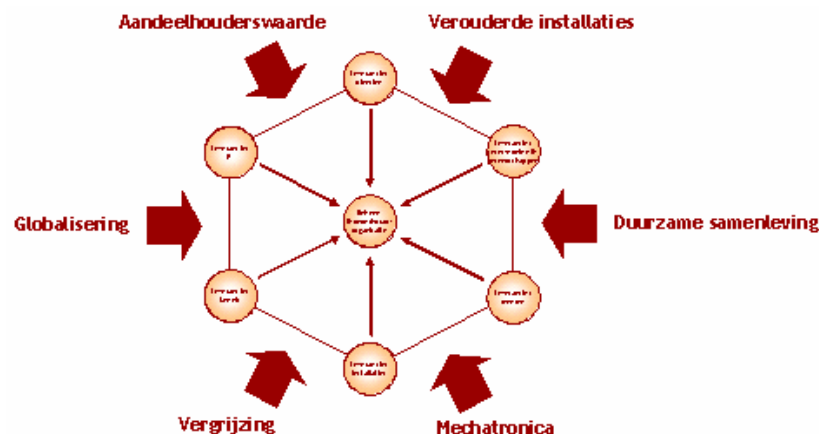
Groei-potentieel Maintenance

21 november 2007

Er zit volop groeipotentieel in de onderhoudssector en dat biedt kansen voor de plannen om (Zuid) Nederland als 'Maintenance Valley' op de kaart te zetten. Dat is de belangrijkste uitkomst van een studie naar de internationale onderhoudsmarkt en de rol die Nederland hierin kan spelen. Advies- en onderzoeksbureau Mainnovation voerde het onderzoek uit, in opdracht van de "World Class Maintenance" community, en presenteerde de resultaten op het GROW into Maintenance Event, dat 17 oktober 2007 in Tilburg gehouden werd.

Ook de NVDO en ook Profion zijn sterk betrokken geweest o.a. bij de toetsing van de tussenresultaten van deze studie. Ruim honderd gasten, afkomstig van het bedrijfsleven, overheden, ontwikkelingsmaatschappijen en het onderwijs, discussieerden tijdens dit evenement over de kansen en uitdagingen in de Maintenance keten.

Het groeipotentieel moet vooral gezocht worden in het feit dat het machinepark van veel fabrieken in Europa verouderd raakt en er dus veel orders kunnen worden binnengehaald als Nederland zich duidelijk als onderhoudsland profileert. Schattingen wijzen uit dat fabrieken hun productie met 5 tot 10 procent kunnen verhogen als ze gebruik gaan maken van professioneel onderhoud. Naast het versterken van de eigen industrie biedt ook de groei in (wereldwijde) servicecontracten met sterke Nederlandse bedrijven voorop grote kansen en last but not least het aantrekken van te onderhouden systemen naar Nederland.



De ontwikkelingsmaatschappijen BOM en Rewin werken komende tijd samen met bedrijven, bestaande netwerken, kennis- en onderwijsinstellingen en overheden aan het verder versterken van de World Class Maintenance ambities en onderliggende projecten. "Regionaal versterken en nationaal opschalen om de kansen te verzilveren", aldus Michel Weeda van de BOM. Voor meer informatie en de presentaties o.a. "World Class Maintenance in de Nederlandse Delta - toekomstvisie op de Maintenance Repair & Overhaul-markt" zie: <http://www.worldclassmaintenance.eu/partnertools.html>