

# "Zichtbare waardevermeerdering dankzij hogere uptime"

**Puratos, met hoofdzetel in Groot-Bijgaarden, is een wereldwijde producent van ingrediënten voor brood- en banketbakkers en chocolatiers. Vorig jaar trok de onderhoudsdienst in samenwerking met Mainnovation een verbetertraject op gang dat de beschikbaarheid van de installaties sterk heeft doen toenemen en de transparantie tussen de diensten heeft bevorderd. En de directie zag dat het goed was...**

Puratos opereert in een vragende markt. Om aan de stijgende vraag te kunnen beantwoorden, moeten ook de productie-installaties kunnen volgen. Puratos werkt een traject uit waarbij er binnen de onderhoudsvisie, gefundeerd met het VDM-model, middelen vrijgemaakt worden om storingen te voorkomen via de verdere uitbouw van preventieve onderhoudsplannen en het toevoegen van een reliability engineering functie. Mainnovation begeleidt dit traject door in de beginfase de nodige opleidingen te voorzien voor het correcte gebruik van de RCM-methodiek, die gebruikt wordt door de nieuw aangeworven maintenance engineer om complete onderhoudsplannen op te stellen. Bovendien wordt de vooruitgang via jaarlijkse audits opgevolgd en



Puratos maakt middelen vrij om storingen te voorkomen via de uitbouw van preventieve onderhoudsplannen en het toevoegen van een reliability engineering functie

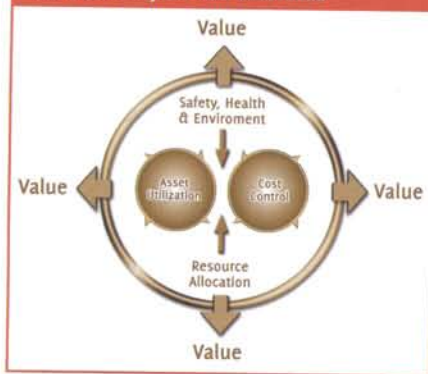
bijgestuurd. Uit deze audits volgen nieuwe, concrete actiepunten. De meeste winst wordt hierbij gehaald door een grotere beschikbaarheid van de installaties.

## Meerdere fasen

"Het volledige traject bestaat uit meerdere fasen", licht Maintenance Manager Dimitri Malschaert toe. "Momenteel zitten we in de rationaliseringsfase. Via een prioriteitsclassificatie worden de onderhanden te nemen installaties bepaald. Om tot een gefundeerd preventief onderhoud van de gekozen installatie te kunnen komen, moeten alle onderdelen eerst in kaart gebracht worden, net als hun functie, de analyse van hun fysieke toestand, de oorzaken van falen ... Installatie per installatie bouwen

we de onderhoudsplannen verder op. De scheduling van de hieruit voortvloeiende takenlijsten zit gekoppeld aan Maximo. We zijn gestart met de verpakkingsmachines; die zijn het meest gevoelig voor eventuele storingen en hebben een grote invloed op de totale beschikbaarheid van de productie-installatie. Dergelijke RCM-sessies gebeuren in teamverband. Hoe meer ervaring we ermee hebben, hoe sneller die registratie verloopt, al blijft het toch een tijdrovend proces. Begin 2012 zullen dan zowel MES als SAP geïntroduceerd worden. Deze tools zullen respectievelijk bijdragen tot een goede monitoring van de beschikbaarheid van de productie-installaties en tot een eenvoudige maar meer diepgaande workflow binnen het onderhoudsproces."

Het VDM-competentiemodel werkt met vier waardedrijvers voor onderhoud



## VDM-model

De basis van het project wordt gevormd door het VDM-model. Peter Decaigny, Executive Consultant van Mainnovation, legt uit hoe dit in elkaar zit: "Het model werkt met vier waardedrijvers: beschikbaarheid, kostencontrole, SHE en beheer van resources. Van zodra duidelijk is in welke waarde het grootste potentieel zit, moet de onderhoudsfunctie daarop ingericht worden. Veelal ligt een grote waarde in een hogere uptime en meer dynamiek. Het komt er dan op aan om de verliezen te analyseren en de prestaties van het equipment te verbeteren. In dat geval doen we eerst een nulmeting om de resultaten met die waarden te kunnen vergelijken. Dan stellen we een verbeteringsplan op, verzorgen we opleiding voor de medewerkers en faciliteren we de eerste workshops. Dikwijls kan er al meteen resultaat behaald worden. Dit doen we door de focus te leggen op die processen met de hoogste toegevoegde waarde."

## Vorming technici

"De bijkomende veranderingen voor onze medewerkers konden we inderdaad geleidelijk doorvoeren", vervolgt Dimitri Malschaert. "Naast het inzetten op reliability

engineering werd ook geïnvesteerd in een goede werkvoorbereiding en dito planning. Hiervoor hebben we nu drie werkvoorbereiders/planners."

"Alle technici zijn doorheen het proces mee gevormd", pikt Peter Decaigny in. "We hebben geen klassieke training gegeven, maar workshops volgens het idee van Triple-A learning: Awake, Absorbe, Action Learning. Dat gaat veel sneller en de theorie hebben we beperkt gehouden tot een halve dag. Andere mensen hebben natuurlijk wel een specifieke opleiding moeten volgen, zoals bijvoorbeeld RCM."

## Stijging beschikbaarheid

De nieuwe organisatie van het onderhoud heeft meerdere voordelen. "Na de monitoring was er al meteen een duidelijke impact op de bottom line", aldus de tevreden Maintenance Manager. "Het percentage stilstandtijd per beschikbare werktijd is gedaald, met een vooruitgang van 15%. Bovendien wordt het eigenlijke voordeel van sommige inspanningen pas na enkele maanden of jaren zichtbaar."

"Een derde pijler waaraan simultaan gewerkt werd, is het beheer van spare parts. Door middel van een beslissingsmatrix en de reliability analyse kunnen we nu motiveren welke onderdelen we op stock moeten hebben. Onbeschikbaarheid van onderdelen komt op die manier veel minder vaak voor."

"We zijn wel nog volop op zoek naar een maintenance automation engineer. Het doel is om systematisch de automation kennis op te bouwen. Door enerzijds het nemen van back-ups van software en parameters en door anderzijds

de registratie van de uitgevoerde wijzigingen wordt alle kennis systematisch bijgehouden en geanalyseerd. Het borgen van deze kennis is zeker geen overbodige luxe in het licht van de huidige schaarste aan technische profielen op de arbeidsmarkt."

## Verandering en opportuniteit

"Getallen spreken boekdelen", besluit Peter Decaigny van Mainnovation. "En dat is ook bij Puratos het geval, waar de verandering duidelijk voelbaar is. Doordat we de waardevermeerdering die door de onderhoudsdienst geleverd wordt expliciet meer tastbaar maken voor het bedrijf, vormt zo'n verandering geen bedreiging. Integendeel, het betekent net een enorme opportuniteit!"

Door de positieve resultaten wordt in de andere vier Belgische vestigingen van Puratos momenteel gestart met hetzelfde proces onder begeleiding van Mainnovation.



Puratos is een wereldwijde producent van ingrediënten voor brood- en banketbakkers en chocolatiërs

## Lijst van afkortingen

VDM	Value Driven Maintenance
RCM	Reliability Centered Maintenance
MES	Manufacturing Execution System
SHE	Safety, Health & Environment