

## De toekomst alvast verzekerd!

Veel bedrijven die een selectie doen voor een nieuw Asset Management Systeem stellen eerst de voor hen gewenste functionele en technische eisen op – of laten die door een extern bureau daartoe opstellen. Deze eisen zijn vrijwel altijd een mixture van wat men nu van een pakket verlangt en van wat men in de nabije toekomst met het systeem denkt te gaan doen. Om deze eisen te toetsen wordt

veelal een zogenaamde 'business case' opgesteld en aan de pakketleverancier gevraagd dit met hun systeem, live, te demonstreren. Via een scoreformulier wordt dan de uiteindelijke keuze bepaald, vermits pakketprijs, implementatie-ondersteuning en referenties ook voldoende aantrekkelijk zijn.

Toch wordt hier iets essentieels over het hoofd gezien: de specifieke technische- en functionele ontwikkelingen die een markt-leidend pakket als Datastream 7i intrinsiek meebrengt. Ontwikkelingen die veelal voortkomen uit wereldwijde gebruikerservaringen en dito wensen uit diezelfde branche. Ontwikkelingen die door de honderden ontwikkelaars van Datastream, standaard reeds in het pakket zijn aangebracht. Aspecten waarvoor men zelf het wiel niet meer hoeft (te laten) uitvinden en die al vanaf dag één de gebruiker een duidelijke meerwaarde bieden of kunnen bieden.

Ook in deze uitgave van de INFOSTREAM geven een aantal Datastream klanten uitvoerig blijk van die gerichte keuze, waarbij ze zich niet hebben laten leiden door de beperktheid van een scoreformulier. Unieke aspecten zoals het VDM Controlpanel, Lineaire objecten (dynamisch segmenteren), Out of the box GIS integratie, Kalibratie, Audit Trail, Inbox, Callcenter met ingebouwde kennisdatabank, Webservices integraties etc etc komen daarbij uitgebreid aan de orde.

Unieke aspecten die een lokaal bedrijf nu al de voordelen en de flexibiliteit geeft van de ontwikkelingen bij hun internationale branchegenoten. En dit tegen dezelfde lage kosten. Ik wens u weer veel leesplezier met deze editie van onze INFOSTREAM.

**Bert Verplancke**  
Datastream Systems

## Klanten GTI profiteren optimaal van de Datastream 7i oplossingen

**GTI heeft als logisch vervolg op de jarenlange succesvolle toepassing van Datastream 7i besloten om ook de kalibratie-module te implementeren. De kalibratiemodule van Datastream 7i helpt bedrijven bij het bewaken van de instellingen van installaties en machines. Sinds 2000 maakt GTI gebruik van Datastream 7i voor het beheer van bedrijfsmiddelen en onderhoudswerkzaamheden dat in opdracht van hun klanten wordt uitgevoerd.**

Kalibratie van productiemiddelen is een voorwaarde om te voldoen aan de veiligheidseisen in met name de chemische en farmaceutische industrie. De kennis en ervaring die Datastream heeft verworven in deze industrieën is terug te vinden in de kalibratie-module. De module ondersteunt de kalibratieprocessen maar is als onderdeel van Datastream 7i ook geïntegreerd met het preventieve onderhoudproces. Bedrijven hoeven hierdoor dus niet langer twee systemen, een voor kalibratie en een voor Enterprise Asset Management, te ondersteunen. GTI is een technisch dienstverlener voor klanten in de industrie, utiliteit en infratechniek. Van ontwerp tot en met realisatie, onderhoud en beheer, in een grote verscheidenheid van technische disciplines. GTI heeft zo'n negenduizend medewerkers in dienst en bestaat uit een netwerk van bedrijven die zich richten op regionale markten, specifieke marktsegmenten en specifieke technieken. GTI heeft Nederland als thuishaven, maar is wereldwijd actief waar opdrachtgevers dat vragen.

### Resultaat

Bedrijven die het onderhoud en beheer van productiemiddelen bij GTI uitbesteden, koppelen dat aan een resultaatverplichting. De contracten kunnen bijvoorbeeld voorzien in een bonus-

### In dit nummer onder andere

- > Energieproducent Essent implementeert het Datastream 7i VDM controlpanel  
*Gesprek met Jan Boone, teamleider onderhoud bij Business Unit Productie*
- > Ab Ovo en Datastream aan de gang bij London One Railway  
*Interview met Ronald van Doorn, managing director Ab Ovo Products*
- > Events & Seminars Kalender



Foto boven: gecontroleerde massaproductie dankzij kalibratiemodule.

Inzet: Ton van Gageldonk

malusregeling, aldus Ton van Gageldonk, Business Consultant Maintenance bij GTI Contractonderhoud. "Dan worden Key Performance Indicators (KPI's) gedefinieerd waar we op worden afgerekend. De eindverantwoordelijkheid voor het onderhoud komt steeds meer bij ons te liggen. Tegelijkertijd wil een klant gegevens met betrekking tot service en onderhoud kunnen invoeren en raadplegen. Onze gebruikers zijn voornamelijk werkvoorbereiders en locatiemanagers. Voor een aantal van onze klanten vervullen we de rol van technische dienst." Aan de keuze voor Datastream ging een uitgebreide selectie vooraf. Van Gageldonk: "In 2000 hebben we een aantal Enterprise Service- en Asset Management (ESAM) pakketten met elkaar vergeleken. Uit dat marktonderzoek kwam Datastream als winnaar naar voren. Het is een wereldwijde leverancier. Dat geeft vertrouwen. En de flexibiliteit van het pakket sprak ons aan. Datastream 7i kent een heel brede functionaliteit. Je kunt het heel eenvoudig voor de meest uiteenlopende toepassingen inrichten. GTI gebruikt het Datastream 7i pakket bijvoorbeeld in de industrie maar ook voor een onderhoudscontract dat met het Ministerie van Rijkswaterstaat is afgesloten. >

Vervolg van voorpagina

Dan praat je over het service-onderhoud van alle componenten die het dynamisch verkeersmanagement mogelijk maken: signaalborden, camera's, inductielussen en dergelijke."

## Ervaring

GTI heeft ruime ervaring opgedaan met Datastream 7i en daarvoor ook met MP2. Inmiddels heeft GTI veertig licenties in gebruik van Datastream 7i. De webbased architectuur van de applicatie heeft grote voordelen. "Bij de eerste klant waar we Datastream 7i toepasten, werd de breedte van het pakket al stevig beproefd. We hebben daar heel veel verschillende functionaliteiten geïmplementeerd. Hiermee maakten we gelijk een goede start voor al onze vervolginplementaties. Datastream 7i is voor ons een belangrijke tool. Dit is een heel professionele markt, die vraagt om professionele hulpmiddelen." <

## Evenementen

### Seminar Plant Asset Management

Dinsdag 11 april 2006  
Locatie: Endress+Hauser, Naarden

### Seminar 'Installatiegericht Budgetteren'

Dinsdag 25 april 2006  
Locatie: Datastream, Capelle a/d IJssel

### Seminar 'Datastream 7i & Value Driven Maintenance®'

**Creëer waarde, maak kosten inzichtelijk en optimaliseer onderhoud**  
Dinsdag 16 mei 2006  
Locatie: NH Hotel, Utrecht

### Seminar 'Datastream 7i & Value Driven Maintenance®'

**Creëer waarde, maak kosten inzichtelijk en optimaliseer onderhoud**  
Donderdag 18 mei 2006  
Locatie: Scandic Hotel, Antwerpen

### Seminar 'Werkorders, maar dan anders'

Dinsdag 20 juni 2006  
Locatie: Datastream, Capelle a/d IJssel

Voor meer informatie of aanmelden kunt u terecht bij Tamara Zijlstra, Marketing Coördinator Benelux, Tel. 010-2064740 of [www.datastream.net/dutch](http://www.datastream.net/dutch)



## Value Driven Maintenance bij Essent:

### 'Je kunt heel snel de zere plekken aanwijzen'

Om de continuïteit van vijftien energiecentrales te garanderen, is conceptueel onderhoud een voorwaarde. Daarom koos de afdeling onderhoud van Essent voor Datastream 7i. Inmiddels is de implementatie van het Datastream 7i VDM Control Panel in volle gang. Jan Boone, teamleider onderhoud bij de business unit Productie van Essent, is opgetogen over de mogelijkheden. "Voor ons is de oplossing die Datastream biedt *state of the art*."

Elektriciteit, gas en warmte zijn de energieproducten die Essent levert aan klanten in de huishoudelijke en de zakelijke markt. De afdeling waar Boone deel van uitmaakt, is verantwoordelijk voor het onderhoud van vijftien energiecentrales. Dat varieert van de heel grote energiecentrales als de Amercentrale, die miljoenen huishoudens van elektriciteit en warmte voorziet, tot onbemande warmtekrachtcentrales die bijvoorbeeld warmte leveren aan een fabrieksproces. In totaal zijn 200 medewerkers betrokken bij het onderhoud op de energiecentrales. "Continuïteit is de kwaliteit van ons product", aldus Boone. "Die continuïteit kun je alleen waarborgen als je weet waardoor een storing wordt veroorzaakt. Op basis daarvan kan je verbeterplannen maken. Het is te vergelijken met het onderhoud aan een auto. Een tienduizend kilometerbeurt is gebaseerd op een aanname over de slijtage. Wij doen hetzelfde. Maken analyses. Op basis daarvan ontwikkelen we een preventief onderhoudschema. Een andere taak is het verhelpen van storingen", vervolgt Boone. "Zoals een pomp die niet functioneert of een afsluiter die niet open wil. En je moet aan veel wettelijke verplichtingen voldoen. Onze rookgassen worden bijvoorbeeld gezuiverd. Dat moet gecontroleerd worden. Onderhoud is in alle opzichten cruciaal."

### Geen eenvoudige zaak

Het oude onderhoudbeheersysteem had een aantal nadelen. Het was een maatwerkoplossing en draaide op een platform dat niet meer ondersteund werd. Programmeurs waren amper te vinden. Het vinden van een geschikte opvolger was geen eenvoudige zaak, legt Boone uit. "Je bent geneigd in een nieuw systeem te zoeken naar functionaliteiten uit het oude pakket. Dat is



De Amercentrale van Essent

niet slim. Je moet juist je werkprocessen als uitgangspunt nemen. Waar wil je op focussen? Vervolgens moet je selectie criteria vaststellen. Welke functionaliteiten zitten er in het pakket? Hoe gebruiksvriendelijk is het? Biedt het pakket de mogelijkheid om conceptueel onderhoud uit te voeren? We willen verbeterloops maken. Als een bepaald onderhoud niet de verwachte verbetering oplevert, willen we dat kunnen evalueren. In het oude pakket ging dat moeizaam." In workshops werden verschillende pakketten getest. "Dan ontdek je bijvoorbeeld dat in een systeem veel schermwisselingen zitten. Dat willen we niet. Als we iets afhandelen, willen we dat gebruikers zo weinig mogelijk hoeven te interfacen met het scherm. Dat kost allemaal tijd," aldus Boone.

Datastream kwam als winnaar uit de bus. Boone: "Voor ons is de oplossing die Datastream biedt *state of the art*. De analysemogelijkheden van de data zijn heel uitgebreid. Wij houden ons bezig met installatiebeheersconcepten. Je kijkt naar de uptime en analyseert hoe je dat kan realiseren. Een pomp moet onder alle omstandigheden functioneren. Welke factoren kunnen dat belemmeren? Is het reëel dat een mechanical seal, een soort pakking, kapot gaat? Gaat het ene merk meer kapot dan het andere? Wat hebben monteurs geschreven over de storing? Sommige mechanical seals worden

aangetast door het water. Misschien moeten we het water filteren. In Datastream is alle informatie in de database van Datastream 7i terug te vinden. Je zoekt niet meer naar een naald in een hooiberg.”

## Wennen

Het productiebedrijf van Essent gebruikt sinds 2002 Datastream 7i. Als aanvulling daarop is in 2005 het Datastream 7i VDM Control Panel geïmplementeerd. De drie jaar tussen die twee implementaties had het bedrijf nodig om iedereen te laten wennen aan de nieuwe werkwijze. Essent groeide in die periode van zes naar achtien centrales. “Het integreren van al die organisaties heeft veel tijd gekost. Ze moesten ook allemaal overstappen naar Datastream 7i. We wilden eerst zorgen dat iedereen op de juiste wijze met het pakket werkte. Pas daarna gingen we de tweede fase in. Presenteren van informatie is het leukste, maar eerst



moet de basis goed zijn. Je moet de introductie van een dergelijk pakket goed communiceren. Het helpt dat Datastream 7i heel gebruiks-

vriendelijk is. Dat vergroot de acceptatie.” Met het Datastream 7i VDM Control Panel wordt inzicht verkregen. “Je kunt nu heel snel de zere plekken aanwijzen. Alle zoekopdrachten die we nodig hebben als basis voor een analyse zetten we vantevoren in de database. Het control panel geeft iedere dag geactualiseerde informatie. Je ziet of de beschikbaarheid goed is en of we nog steeds opereren binnen de beperkingen die de milieuwet stelt en of de efficiency van medewerkers optimaal is. Ik kan ’s ochtends achter mijn beeldscherm direct zien welke storings er zijn, maar ook hoe de top tien van de grootste overschrijdingen er uit ziet. Als onderhoudswerkzaamheden worden voorbereid, hangt daar een gecalculerde prijs aan. Je kunt extra preventief onderhoud uitvoeren om daarmee de beschikbaarheid van onderdelen te vergroten. Wanneer in de uitvoering de prijs anders uitvalt, krijg je

dat verschil à la minuut gepresenteerd. Je gaat toetsen waar het aan ligt: Was de voorbereiding goed? Klopte de uitvoering? Als niemand een steek heeft laten vallen en het onderhoud toch duurder blijkt te zijn, heeft zo’n extra onderhoudsbeurt dus geen zin. Zonder control panel moet je die afwijkingen zelf zoeken. Je ziet nu direct waar je staat.”

## Geïnteresseerd in meer informatie over het Datastream 7i VDM Control Panel?

Meldt u zich dan aan voor het seminar ‘Datastream 7i & Value Driven Maintenance®’. Op dit seminar zullen, naast Datastream, ook Mainnovation en Essent een presentatie geven over werken met het Datastream 7i VDM Control Panel. Het seminar vindt plaats op **16 mei** in het NH Hotel in **Utrecht-centrum** en **18 mei** in het Scandic Hotel in **Antwerpen**. Deelnemers maken kans op het boek ‘Value Driven Maintenance’ van Mainnovation. Voor meer informatie of aanmelden kunt u een e-mail zenden naar [info-nl@datastream.net](mailto:info-nl@datastream.net)

of via de website van Datastream: <http://www.datastream.net/dutch>.

Klik vervolgens op deze website op ‘Seminars’ (blauwe balletje). <

## K - O - R - T NIEUWS

### Gemeente Den Haag kiest voor Datastream

CAPELLE A/D IJSSEL – De afdeling Riolering en Waterbeheersing van Dienst Stadsbeheer Gemeente Den Haag heeft na een uitvoerige pakketselectie, uitgevoerd door Vertis uit Leidschendam, gekozen voor Datastream 7i. De afdeling Riolering en Waterbeheersing gaat Datastream 7i inzetten voor het optimaliseren van het beheer en onderhoud van de rioolgemalen binnen de gemeente Den Haag. Voor het zomerreces moet het systeem ‘live’ gaan.

### Goteborg Energi gaat Datastream 7i invoeren

CAPELLE A/D IJSSEL – ABB Power Technologies AB in Västerås, Zweden, heeft van het energieopwekkings- en distributie-bedrijf Goteborg Energi de opdracht gekregen om samen met Datastream Systems uit Capelle aan den IJssel voor 1100 gebruikers Datastream 7i te gaan invoeren. Goteborg Energi heeft gekozen voor de krachtige functionaliteit van het standaard pakket dat bijzonder goed past bij de utiliteitsmarkt. Ook de nieuwe beschikbare technologie van het gebruik van Web Services en Datastream Mobile zijn belangrijke redenen geweest om voor Datastream 7i te kiezen. Met het ‘Spider Scada-systeem’ van ABB is een realtime integratie ontwikkeld, welke deel uitmaakt van de levering. Het project is eind maart gestart, eind september moet het systeem volledig werkzaam zijn.

## Ab Ovo zet met Datastream het onderhoud bij One Railway op het juiste spoor

**De Britse spoorwegmaatschappij One Railway wil de inzetbaarheid van zijn materieel vergroten. Op basis van een tendertraject werd de Nederlandse ICT-dienstverlener Ab Ovo uitgekozen. Ab Ovo kiest de oplossing van Datastream om de onderhoudsprocessen bij One Railway te optimaliseren.**

Ab Ovo – de naam is ontleend aan de Latijnse spreuk ‘*Ab ovo usque ad mala*’ oftewel ‘*van het begin tot het einde*’ – adviseert bedrijven over hun ICT-oplossingen. *Van het begin tot het einde* betekent voor Ab Ovo verantwoordelijkheid dragen vanaf strategisch advies tot en met de implementatie. Ab Ovo is gevestigd in Nederland met haar hoofdlocatie in het hart van Europa's distributie mainport, Rotterdam. De ICT dienstverlener heeft een buitengewoon sterke aanwezigheid in de sector van het goederen- en personenvervoer, zowel over land, als over zee en door de lucht. “Tot de klanten behoren bedrijven als KLM, Schiphol en Europese spoorwegmaatschappijen”, aldus Ronald van Doorn, managing director Ab Ovo Products. “Het is een markt die we goed kennen. Veel van onze consultants zijn afkomstig van bedrijven uit die sector en hebben daardoor hele specifieke bedrijfskennis. Een meerwaarde die door de markt wordt erkend. Je kunt alleen echt efficiënte en effectieve ICT-trajecten uitvoeren als je de primaire bedrijfsprocessen goed doorgrond. Het is belangrijk dat je de vaktaal spreekt en met alle geledingen binnen een klantorganisatie goed kunt communiceren over hun vakgebied. >

## Vervolg van pagina 3

Bedrijven zitten niet te wachten op adviseurs die ze eerst moeten opleiden in de primaire processen.”

### Woekeren

Ab Ovo levert niet alleen adviseurs, maar implementeert ook standaard software voor het onderhoud. Daarnaast ontwikkelt en implementeert Ab Ovo onderhoud en/of productie gerelateerde asset/resource planning en scheduling-oplossingen binnen daarvoor geëigende Advanced Planning en Scheduling (APS) tools. De maatwerkoplossingen die Ab Ovo levert, vormen een aanvulling op standaard ERP (Enterprise Resource Planning) en EAM (Enterprise Asset Management) pakketten. “Een ERP-pakket plant wel maar gaat uit van oneindige beschikbaarheid van productiemiddelen, voorraden en inzet van mensen. In een ERP-pakket wordt geen rekening gehouden met mogelijke bottlenecks, zoals de beperkte capaciteit van een productiemiddel. Een APS pakket gaat wel uit van dergelijke bottlenecks en alle mogelijke beperkingen die van toepassing zijn op het proces. Dat is vooral voor bedrijven in de reis- en transportbranche interessant. Een spoorwegbedrijf moet immers woekeren met middelen in een omgeving waar iedere dag verstoringen in de planning plaatsvinden. Dat beïnvloedt zowel de kosten als het prestatieniveau.”

De optimalisatie van onderhoud speelt een belangrijke rol in de beschikbaarheid en het efficiënt gebruik van materieel. Daarvoor maakt Ab Ovo gebruik van Datastream 7i. Van Doorn: “Het is een pakket dat Enterprise Asset Management-functionaliteit biedt met een hoge mate van inrichtingsvrijheid. Daardoor is het bijvoorbeeld niet alleen geschikt voor onderhoud van rollend materieel maar ook voor het onderhoud van infrastructuur. We hebben een samenwerkingsovereenkomst met Datastream in die markten waarin Ab Ovo sterk vertegenwoordigd is. De beschikbaarheid van locomotieven is bij spoorwegmaatschappijen in het algemeen weinig transparant. Ze stemmen traditioneel hun operationele processen af op de onderhoudsvorschriften van de leverancier. Een treinstel wordt uit de dienstregeling gehaald als de onder-

houdsafdeling hem naar binnen roept.” Volgens Van Doorn kunnen in die werkwijze wel een aantal verbeterlagen gemaakt worden. “De onderhoudsintervallen blijken vaak minder hard dan verwacht. Je hebt lange- en korte termijn



onderhoud. Daar zitten tolerantiegrenzen in die het mogelijk maken tot een betere afstemming te komen met de pieken en dalen in de bezettingsgraad. Met behulp van Datastream maak je de beschikbaarheid en onderhoud van materieel tot Key Performance Indicatoren. Deze fenomenen zijn met APS-oplossingen nog beter te beheersen.”

### Winnaar

Datastream kent al veel referenties in het transportsegment, waaronder NedTrain, Romanian Rail, Parijse Metro, Arriva's NoordNet, DSB en SNCF. Het is dus niet verwonderlijk dat de functionaliteiten die Datastream 7i biedt, ook bijzonder goed bleken te passen bij de behoeftes van One Railway, een private, Britse spoorwegonderneming die passagiersdiensten exploiteert in Anglia, het oosten van Engeland. De onderneming werd in 2004 opgericht en is eigendom van de National Express Group. Dit bedrijf heeft in totaal negen Britse spoorconcessies. One Railway schreef een tender uit, waar Ab Ovo samen met Datastream als winnaar uit de bus kwam. Inmiddels heeft het niet alleen een contract met One Railway gesloten, maar ook een raamovereenkomst met National Express waar mogelijk meerdere Datastream 7i-implementaties uit voortkomen. Voor de integratie van Datastream 7i bij One Railway maakt Ab Ovo gebruik van Databridge, het op WebMethods® gebaseerde integratieproduct van Datastream. “In sommige gevallen is gekozen voor een maatwerk interface oplossing. De database-applicatie is via bestaande interfaces verbonden met onder andere het financiële systeem, het

productieplanningspakket en diverse externe partijen zoals leasebedrijven”, aldus Van Doorn

### Visie

Van Doorn verwacht deze zomer de implementatie van Datastream 7i bij One Railway in het eerste depot te hebben afgerond. “We zitten nu in de eerste fase waarin bestaande onderhoudsprocessen worden geanalyseerd. Dat vergt het nodige van de organisatie, want het oude proces werd niet door een IT-oplossing ondersteund. De verantwoordelijkheid hield op per afdeling. Alles werd op papier bijgehouden. Je ziet dat het gebrek aan IT-ondersteuning in die werkwijze tot een losse structuur heeft geleid. Men neemt beslissingen aan de vergadertafel. Eenduidigheid in processen, verantwoordelijkheden en registratie is het uiteindelijke doel. Dat is een voorwaarde om te komen tot betere managementinformatie en besluitvorming. Op basis daarvan kan je doelen verwezenlijken, beter sturen op onderhoudskosten en een beter inzicht in de maatregelen die zijn genomen om te voldoen aan de vele veiligheidseisen. De visie die One Railway heeft op onderhoud moet gevangen worden in een aantal modellen. Je dwingt ze na te denken over het gehanteerde preventief onderhoudsproces en hoe dit eenduidig in Datastream 7i geconfigureerd kan worden.”

## COLOFON

Nieuwsbrief Datastream Benelux

### Redactie

Datastream Systems B.V.  
Sterk Werk Communicatie

### Vormgeving

Markland Productions B.V.

### Voor informatie of vragen:

Datastream Systems B.V.  
Rivium Boulevard 214  
Postbus 14  
2900 AA Capelle a/d IJssel  
T +31 (0) 10 2064700  
F +31 (0) 10 2064701  
E-mail : [info-nl@datastream.net](mailto:info-nl@datastream.net)  
Internet : [www.datastream.net/dutch](http://www.datastream.net/dutch)

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Datastream Systems B.V.  
Aan deze teksten kunnen geen rechten worden ontleend.